

## Vejledning

mrk. DSG-2012-00225  
oprettet 14. september 2004  
Revideret 1. august 2012

## Klagevejledning

Såfremt du har problemer med din nabo eller en anden i din bebyggelse, opfordrer vi jer til at tale sammen om det. Mange problemer kan løses let og smidigt ved at tale sammen. Måske er din nabo ikke klar over, at adfærden virker generende.

Når I taler sammen, bør du være saglig og i en god og venlig tone tage udgangspunkt i, hvad adfærden betyder for dig og dine følelser. Prøv at lade være med at virke anklagende (start med "JEG..." i stedet for "DU...") og hold dig til sagen!

Hvis dette ikke lykkes og din nabo stadig er **væsentligt** generende for **dig eller din husstand**, har du mulighed for at klage over din nabo til DAB. Vi vil herefter kunne skrive til beboeren om ændring af adfærd.

Når du klager, må du huske at:

1. Klager skal være skriftlige
2. Klag kun over forhold som du eller din husstand er blevet generet af
3. Af klagen skal fremgå, hvem og hvad der klages over, og hvor og hvornår det er foregået
4. Klag over hændelser/episoder snarest efter det er sket
5. De forhold, der klages over, skal være væsentlige overtrædelser af ordensreglementet eller lovgivningen
6. Klag kun over noget du kan stå ved. Du må være klar til at vidne i beboerklagenævn eller boligret, hvis sagen kommer så langt
7. Selvom en sag indbringes i beboerklagenævnet, boligret eller den beboer, der klages over opsiges, bør der fortsat klages, hvis generne fortsætter.

## En klage kan føre til:

Når DAB modtager en klage over en beboer, vil vi normalt skrive en henstilling til vedkommende om at ophøre med overtrædelsen/den generende adfærd. I mange tilfælde er dette nok. Hvis der fortsat kommer klager, kan der skrives en påmindelse, hvor vi advarer om, at nye klager kan medføre alvorlige rets skridt, så som indbringelse for beboerklagenævn eller opsigelse af lejemålet.

### **Beboerklagenævnet kan:**

- Give en advarsel om at fornyet overtrædelse kan føre til mere indgribende rets følger
- Gøre lejemålet betinget. Det vil sige, at nye berettigede klager, inden for en tidsfrist, kan medføre en opsigelse af lejemålet.

### **I yderste fald kan *mange* eller *meget alvorlige* klager – ofte fra flere beboere – føre til:**

- Opsigelse eller ophævelse af lejemål
- Indbringelse af sag for boligret
- Indbringelse af sag for fogedret.

Sådanne sager kan være meget langvarige og en stor belastning for alle implicerede parter.

Mit navn \_\_\_\_\_ Mit bolignummer \_\_\_\_\_  
Min adresse \_\_\_\_\_ Telefon i dagtimerne \_\_\_\_\_  
Postnummer By \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_

DAB  
Finsensvej 33  
2000 Frederiksberg

Att.: Juridisk sektion, beboerklager

### Beboerklage

Jeg klager over:

Navn \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Postnummer By \_\_\_\_\_

Klagen vedrører:

Støj  Husdyr  Parkering  Chikane  Have  Andet

Tidspunkt og dato for det der klages over: \_\_\_\_\_

---

Hvad er der foregået: \_\_\_\_\_

---

Eventuelle vidner:

---

Hvad klages der over:

---

---

---

---

---

kan fortsættes på bagsiden

---

Underskrift

Klagen afleveres på ejendomskontoret eller indsendes til DAB.

# DAB

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Underskrift

Ejendomskontorets bemærkninger:

---

---

---

---

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_